

## Regulamin akcji „Komputerowe S.O.S.”

### I. Postanowienia ogólne

#### §1

Organizatorem akcji „Komputerowe S.O.S jest Miejska Biblioteka Publiczna im. Zofii Nałkowskiej w Wołominie, z siedzibą pod adresem ul. Wileńska 32 w Wołominie, zwana w dalszej części regulaminu *Organizatorem*.

#### §2

Ilekcroć w niniejszym regulaminie mowa jest o:

- *Regulaminie*, należy przez to rozumieć regulamin akcji „Komputerowe S.O.S.”,
- *Akcji*, należy przez to rozumieć akcję „Komputerowe S.O.S.”, której organizatorem jest podmiot, o którym mowa w §1

### II. Warunki i zasady uczestnictwa w Akcji

#### §3

Uczestnikiem *Akcji*, zwanym dalej *Uczestnikiem*, może być każda osoba fizyczna, która jest aktywnym czytelnikiem *Organizatora* – tj. jest zarejestrowana w systemie informatycznym *Organizatora*, posiada aktywne konto biblioteczne oraz nie posiada zaległości finansowych względem *Organizatora*.

#### §4

Celem *Akcji* jest pomoc Czytelnikom w drobnych sprawach związanych z komputerami i Internetem, w tym w szczególności:

- doradztwo w zakresie zakupu komputera,
- drobne naprawy dotyczące sprzętu lub oprogramowania,
- operacje odzyskiwania danych,
- konsultacje w sprawach obsługi komputera i oprogramowania.

#### §5

Pomoc, o której mowa w §4 udzielana jest bezpłatnie, „na miejscu”, wyłącznie w siedzibie *Organizatora* i dotyczy komputerów przenośnych, tabletów i telefonów komórkowych.

## §6

Przez bezpłatną pomoc należy rozumieć brak pobierania opłat za świadczone usługi. Ewentualny zakup uszkodzonych części leży po stronie *Uczestnika*.

## §7

*Organizator* nie odpowiada za niezawinione przez niego uszkodzenia sprzętu, powstałe w wyniku prac uzgodnionych z *Uczestnikiem*.

## §8

*Organizator* zastrzega sobie prawo do odmowy udzielenia pomocy, o której mowa w §4, jeśli uzna, że pomoc będzie zbyt uciążliwa dla *Organizatora*, przekracza zakres „drobnych spraw”, wykracza poza kwalifikacje *Organizatora* lub jej wykonanie jest niezgodne z prawem.

### III. Postanowienia końcowe

## §9

*Organizator* zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Informacja o zmianie zostanie opublikowana na stronie internetowej *Organizatora* nie później niż w chwili rozpoczęcia obowiązywania zmian.

19. 10. 2018

DYREKTOR

  
Izabela Joanna Bochińska